

Liebe Eltern, liebe Schüler\*innen,



ab dem 01.08.2025 wird lunch & more für die Verpflegung der Herbert-Hoover-Schule am Standort Freiberg verantwortlich sein. Darauf freuen wir uns sehr!

### **Wer sind wir?**

Wir gehören zur Unternehmensgruppe der Better Taste in Ludwigsburg. Bei Better Taste dreht sich alles um Essen und Trinken, wobei die Schul- und Kindergartenversorgung „Lunch & More“ mit Produktion in der neuen Küche in der Kammererstraße in Ludwigsburg heute der größte Bereich ist. Außerdem sind wir mit Leidenschaft – auch international – im Event-Catering tätig und betreiben einen Mietservice für Catering-Equipment.

Weitere gastronomische Highlights sind das Restaurant & Weinbar „DANZA“, sowie das Forum am Schlosspark.

Hinter all diesen Aktivitäten stehen mehr als 250 Gastronomie- und Servicebegeisterte Mitarbeiter\*innen, auf die wir sehr stolz sind. Weitere Informationen liefert Ihnen gerne unsere Website [www.better-taste.de](http://www.better-taste.de).

### **Was wollen wir an der Herbert-Hoover-Schule anbieten?**

#### **Mittagessen: mit einem ausgewogenen Angebot werden die Energiespeicher aufgefüllt**

Alle Mahlzeiten werden täglich in unserer neuen Produktionsstätte in Ludwigsburg von unserem Küchenteam frisch für Sie zubereitet. Eine der beiden Menülinien ist stets vegetarisch.

Lunch & More ist ein durch die **DGE** (Deutsche Gesellschaft für Ernährung, Bonn) zertifizierter Schul- und Kindergarten-Caterer. Außerdem verfügen wir über eine **Bio-Zertifizierung**.

Als Beitrag gegen den globalen Klimawandel arbeiten wir hauptsächlich mit regionalen Lieferanten zusammen. So können wir nachhaltiges und nährstoffreiches Obst und Gemüse für unsere Kita- und Schulverpflegung garantieren.

Teigwaren, oder Kartoffel- und Kartoffelprodukte, Maultaschen und Fleischwaren beziehen wir ausschließlich von regionalen Partnern, die im Großraum Stuttgart - Ludwigsburg - Heilbronn beheimatet sind. Auch beim Transport und der Verpackung bleiben wir dem Nachhaltigkeits-Gedanken treu: die Belieferung mit den gekühlten frischen Speisen erfolgt ausschließlich in Edelstahl-Gastronorm-Behältern.

## **FAQ's**

### **Das Mittagessen und die Essensausgabe**

- **Wie funktioniert die Essensausgabe in der Mensa?**

Mittels eines in einen Schlüsselanhänger integrierten IT-Chip wird das vorab bestellte Mittagsmenü angezeigt und kann von der Mensa Mitarbeiterin ausgegeben werden.



- **Wie erhalte ich den Schlüsselanhänger?**

Dieser wird Ihnen nach Anmeldung und Einzahlung von Guthaben per Post zugeschickt.  
Für den Erwerb des Chips wird Ihr Konto mit € 5 belastet.

- **Wo kann ich den Speisenplan für das Mittagessen einsehen?**

Unter: <https://hoover-freiberg.inetmenu.de>

**Mein Kind hat Lebensmittelunverträglichkeiten bzw. Allergien.**

**Kann ich diese im Bestellsystem hinterlegen?**

Bitte lassen Sie der Fa. Schwarz ein entsprechendes Attest hierzu zukommen.

### **Die Bestellung**

- **Wie kann ich mein Kind oder mich zur Teilnahme am Mittagessen registrieren?**

Registrieren Sie sich auf der Webseite <https://eltern.inetmenu.de>

Wählen Sie nach der Eingabe Ihrer Personalien die Option

„Ich möchte mein Kind im i-NET registrieren“ und registrieren Sie dort Ihr/e Kind/er.

Sie benötigen zur Identifikation der Schule die Systemnummer **182439**.

Diese Nummer benötigt Ihr Kind auch für das Einloggen in der App.

Eine genauere Erklärung dazu finden Sie im Benutzerhandbuch

<https://benutzerhandbuch.inetmenu.de>

- **Wie bestelle bzw. wähle ich das Mittagessen?**

Als Elternteil loggen Sie sich auf der Webseite <https://eltern.inetmenu.de> oder in der App mit Ihren Zugangsdaten ein. Sie können dann zu Ihrem Kind wechseln und so Essen bestellen. Ihr Kind kann natürlich auch selbst Essen bestellen bzw. stornieren. Dafür loggt sich Ihr Kind mit seinen eigenen Zugangsdaten auf der Webseite

<https://hoover-freiberg.inetmenu.de> oder der App ein und kann so das Essen bestellen.

- **Kann ich das Mittagessen selbst auswählen?**

Ja, Sie können für jeden Tag zwischen dem vegetarischen und dem fleisch- bzw. fischhaltigen Menü wählen.

- **Bis wann muss ich das Essen bestellen?**

Bis Mittwoch 12 Uhr kann für die Folgewoche bestellt und das Gericht je Tag ausgesucht werden.

- **Wie kann ich das Essen abbestellen, wenn mein Kind krank ist?**

Bei Krankheit kann man im System unter: <https://hoover-freiberg.inetmenu.de>, das bestellte Essen bis 09 Uhr am selben Tag storniert werden.

## **Die Bezahlung/Abrechnung**

- **Wie kann ich Guthaben auf das Essenskonto überweisen?**

Per Überweisung an das

Treuhankonto der Firma Better Taste Food& Service GmbH

**Kontoinhaber:** Better Taste Food&Service GmbH

**IBAN:** DE98 6049 1430 0886 2750 32

**Name der Bank:** Volksbank Ludwigsburg

**Verwendungszweck:** Hoover Freiberg, Name der Schüler\*in, Klasse der Schüler\*in

**Hinweis:**

Bitte überweisen Sie ausschließlich von dem Konto, welches Sie auf der **Anmeldung** angeben und mit dem **vorgegebenen Verwendungszweck**. Andernfalls kann es bei der Zuweisung und damit zur Aufladung des Guthabens zu Verzögerungen kommen.

- **Wie kann ich den Kontostand meines Essenskontos einsehen?**

Unter <https://hoover-freiberg.inetmenu.de> bitte mit dem individuellen Nutzernamen und Passwort einloggen

- **Übernahme von Guthaben bzw. Chips**

**Bitte beachten Sie, dass die Übernahme von Guthaben des Vorbetreibers nicht möglich ist.**

**Ebenso können die vorhandenen Chips nicht weiter genutzt werden.**

**Bitte treten Sie mit Ihrem aktuellen Caterer in Kontakt.**

**Hilfe:**

- **Wen kann ich bei Fragen kontaktieren?**

Schwarz Computer Systeme GmbH (Programm: i- Net Menü)

**Telefon- Hotline: 09181 4855-129**

**E-Mail: info@inetmenu.de**

Altenhofweg 2a, 92318 Neumarkt

Fax: 09181 4855-290

- **Was tun, wenn der Schlüsselanhänger verloren wurde?**

Bitte einen neuen Schlüsselanhänger anfordern unter:

**Telefon- Hotline: 09181 4855-129**

**E-Mail: info@inetmenu.de**

Kosten je Chip: € 4,00